

Documentnummer	B.VGM.01.01	Bedrijfshandboek Hegeman Bouw & Infra BV			
Documentsoort	Beleidsdocument				
Documentnaam	Beleidsverklaring				
Document eigenaar	Algemeen directeur	Datum	Versie	Status	Pagina
Toepassingsgebied	Hegeman Bouw & Infra BV	8-1-2018	1.0	Definitief	1 van 2

BELEIDSVERKLARING

Hegeman Bouw & Infra BV heeft een strategie die is gericht op het realiseren van succesvolle projecten in de utiliteitsbouw en civiele betonbouw waarin we ketenverantwoordelijkheid nemen en trachten de klanten te ontzorgen. Onze missie is dan ook: *Hegeman Bouw & Infra wil binnen de gedefinieerde markten het beste, meest flexibele, transparante en goed winstgevend bouwbedrijf* in Nederland zijn waar ontwikkeling organisatie, team en individu centraal staat. Wij stellen hiervoor de volgende speerpunten centraal: commercie (vanuit onze kracht de klant centraal zetten), efficiency, risicomangement en de ontwikkeling van team en individu.

Wij willen, binnen de in het strategisch plan gedefinieerde markten “best in class” zijn, hierbij gebruikmakend van een in omvang relatief kleine maar slagvaardige organisatie. Dit betekent dat, gelet op de aard van het primaire proces, “het maximaal en duurzaam willen presteren”, het uitgangspunt is, iedere keer weer, zowel bij de uitvoering van het proces, als ook voor een succesvol acquisitie- en aanbestedingsproces.

Wij zijn een onderneming die maatschappelijk verantwoord, vakkundig en klantvriendelijk wil werken. Door middel van het invoeren, in stand houden en het verbeteren van de verschillende zorgsystemen, wordt een vooruitstrevende en continu verbeterende organisatie bewerkstelligd. Deze onderwerpen staan dan ook als vast punt op de agenda en hebben voor ons een hoge prioriteit.

Wij geven veiligheid en arbeidsomstandigheden binnen de organisatie prioriteit nummer één. Dit dragen wij actief uit middels het door ons gehanteerde motto: *“Bouw Bewust, Bouw Veilig!”*. Wij, zowel werkgever, werknemer als onze partners hebben hierin eigen verantwoordelijkheid. Wij verwachten dat iedereen deze verantwoordelijkheid neemt in het vertonen van het gewenste gedrag en houding.

Wij hebben bewustwording, motivatie en betrokkenheid van medewerkers, het bewerkstelligen van goede werkomstandigheden als speerpunten binnen onze organisatie.

Dit betekent voor Hegeman Bouw & Infra BV:

- dat we alles doen ter voorkoming van persoonlijk letsel, schade aan gezondheid, materiële en milieuschade.
- dat werkgever, werknemer en overige partijen handelen volgens onze algemene veiligheidsregels en dat wij ingrijpen indien noodzakelijk.
- dat we aandacht hebben voor de ontplooiing van medewerkers door middel van opleiding, begeleiding en het bieden van een inspirerend, gezond en veilig werkklimaat.
- het tijdig signaleren en bewust afwegen van risico's en het melden en opheffen van situaties en handelingen die een onaanvaardbaar risico inhouden voor veiligheid, gezondheid en milieu voor eigen personeel en derden.
- het goed gebruik maken en ter beschikking stellen van (persoonlijke) beschermingsmiddelen en daarop regelmatig toezien.
- dat wij de klant centraal zetten en hierbij streven naar een zo'n hoog mogelijke klantgerichtheid en klanttevredenheid, door hier onze klanten actief naar te vragen en gegevens te analyseren en daar waar mogelijk onze dienstverlening verbeteren.
- dat wij voldoen aan de eisen, wensen en behoeften van klanten, alsmede aan wet- en regelgeving.
- dat streven naar het doorvoeren van energie besparende en CO₂ reducerende maatregelen, waaronder beperking van afval, duurzaam inkopen en efficiënt omgaan met (hulp)bronnen.
- dat wij streven naar voortdurende verbetering van de organisatie, waaronder tevens kwaliteit, arbeidsomstandigheden, veiligheid en milieu aspecten.
- dat wij er naar streven diensten en bouwproducten te leveren met zodanige eigenschappen dat een optimale afstemming wordt verkregen tussen enerzijds de vereisten van de klant en anderzijds de technische, economische en sociale doelstellingen van de organisatie.
- dat wij streven naar een prettige en open relatie met onze klanten, leveranciers en onderaannemers, door middel van goede, tijdige en transparante communicatie.

Wij erkennen dat wij, als opdracht gevend bouwbedrijf, onze verantwoordelijkheid hebben in de totale keten. Om deze reden worden ook concrete afspraken gemaakt met externe stakeholders, waaronder leveranciers,

Documentnummer	B.VGM.01.01	Bedrijfshandboek Hegeman Bouw & Infra BV			
Documentsoort	Beleidsdocument				
Documentnaam	Beleidsverklaring				
Document eigenaar	Algemeen directeur	Datum	Versie	Status	Pagina
Toepassingsgebied	Hegeman Bouw & Infra BV	8-1-2018	1.0	Definitief	2 van 2

onderaannemers, belangengroeperingen en overheden om gezamenlijk te werken aan een betere leefomgeving. Bij het aankopen van materialen en diensten worden naast prijs en kwaliteit, ook de veiligheid, gezondheid en milieuaspecten beoordeeld.

Wij geven het beleid vorm door minimaal jaarlijks actieplannen, doel- en taalstellingen vast te stellen, te monitoren en actief bij te sturen middels een dashboard. De doelstellingen en voortgang worden door, of onder verantwoording van, de directie verspreid door alle lagen van de organisatie.

Wij stellen voldoende middelen (onder andere tijd, financiën, personeel, middelen en materieel) ter beschikking om de visie en de hieraan gerelateerde actieplannen, doel- en taakstellingen te kunnen realiseren.

Wij verklaren deze beleidsverklaring van toepassing op Hegeman Bouw & Infra BV en haar gelieerde bedrijven. Het beleid wordt gedocumenteerd en onderhouden en kenbaar gemaakt aan alle personen die voor of namens de organisatie werkzaam zijn.

Wij zullen deze beleidsverklaring minimaal jaarlijks beoordelen op actualiteit, toepassingsgebied en functionaliteit. Deze beleidsverklaring wordt beschikbaar gesteld aan derden door middel van onze website www.hegeman.com.

Wij vertrouwen erop dat iedereen zich maximaal inzet om het beleid en hieraan gelieerde aspecten te respecteren en na te leven, het management zal hierbij een voorbeeldfunctie vervullen.

Deze beleidsverklaring is opgesteld en ondertekend door:

Hegeman Bouw & Infra BV

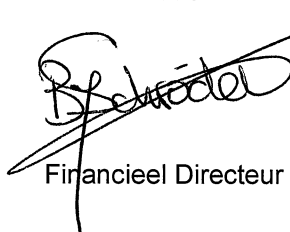
Nijverdal, 08 januari 2018

Willem van der Linde



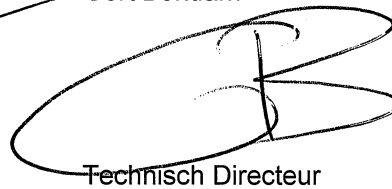
Algemeen Directeur

Bart Schröder



Financieel Directeur

Gert Bokdam



Technisch Directeur